

Antrag auf Ausstellung der VBB-Kundenkarte Berlin S

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen und die notwendigen Nachweise beifügen. (Bitte deutlich schreiben und beachten: ä, ö, ü = ein Buchstabe)

Die Datenschutzhinweise und die Nutzungsbedingungen befinden sich auf der Rückseite dieses Formulars.

Persönliche Angaben Nutzer*in

w m d

Titel

Vorname

Name

Geburtsdatum (TTMMJJJJ)

Bitte abziehen
und Foto hier
aufkleben

Passfoto
bitte hier aufkleben
(nicht tackern)

ggfs. Angaben gesetzliche*r Vertreter*in

w m d

Titel

Vorname

Name

Adresse für den Versand (ggfs. Adresse gesetzliche*r Vertreter*in)

Straße

Hausnummer

wohnhaft bei

PLZ

Ort

Leistungszeitraum des Berechtigungsnachweises

von (TTMMJJJJ)

bis (TTMMJJJJ)

Nur wenn die nachstehend genannten Unterlagen beigelegt sind, kann der Antrag bearbeitet werden:

1. lesbare Kopie des Berechtigungsnachweises mit Name, Vorname, gültigem QR-Code und Leistungszeitraum
2. lesbare Kopie des Personalausweises, Reisepasses oder eines anderen amtlichen Identifikationsnachweises mit Passfoto (Für Jugendliche unter 16 Jahren kann der Schülerschein verwendet werden. Die Angaben Name, Vorname, Geburtsdatum und das Passfoto müssen erkennbar sein, alle weiteren Angaben können geschwärzt sein.)
3. Passfoto im Original, bitte aufkleben, nicht tackern

Datum

X

Unterschrift Antragssteller*in bzw. gesetzliche*r Vertreter*in

Abgabe des Antrags:

Vor den Kundenzentren der BVG befinden sich gesonderte Briefkästen für die Anträge der VBB-Kundenkarte Berlin S. Deinen Antrag mit Passfoto, dem Berechtigungsnachweis und der Kopie deines Ausweisdokuments kannst du in einem verschlossenen Umschlag in einen der Briefkästen einwerfen. Die Briefkästen befinden sich hier:

BVG-Kundenzentrum
Holzmarktstr. 15, 10179 Berlin
(Nähe S+U-Bhf. Jannowitzbrücke)

BVG-Kundenzentrum
U-Bhf. Zoologischer Garten
10787 Berlin

BVG-Kundenzentrum
gegenüber S-Bhf. Köpenick
Elcknerplatz 6, 12555 Berlin

BVG-Kundenzentrum
S+U-Bhf. Alexanderplatz
10178 Berlin

BVG-Kundenzentrum
U-Bhf. Rathaus Spandau
12345 Berlin

BVG-Kundenzentrum Alt-Tegel
Berliner Straße 1a, 13507 Berlin
(am Ausgang Gorkistraße)

BVG-Kundenzentrum
U-Bhf. Rathaus Steglitz
12163 Berlin
(in der Verteilerhalle)

BVG-Kundenzentrum
Marzahner Promenade 1
12679 Berlin
(am Bus- und S-Bahnhof Marzahn)

BVG-Kundenzentrum
U-Bhf. Hermannplatz
10967 Berlin

Versand des Antrags per Post:

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) AöR
Postfach 61 25
26061 Oldenburg



Weitere Informationen zum Berechtigungsnachweis und zur VBB-Kundenkarte Berlin S findest du hier:

www.berlin.de/BN-Berlin-Ticket-S

Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise für die analoge Beantragung der VBB-Kundenkarte Berlin S. (Gültig ab dem 01.03.2023)

Die BVG betreibt ein Webportal, um Kunden*innen, die einen Berechtigungsnachweis von ihrer Leistungsstelle erhalten haben, die Möglichkeit zu geben, eine VBB-Kundenkarte Berlin S zu beantragen. Diese Kundenkarte ist Voraussetzung für die Nutzung des Berlin-Ticket S bei den Verkehrsunternehmen im VBB. Für Kunden*innen, die eine digitale Beantragung ausschließen, wird die Beantragung über ein analoges Formular realisiert.

1. Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Verwendung des Antrags auf Ausstellung einer VBB-Kundenkarte Berlin S, sowie der Nutzung des Webportals www.vbb-kundenkarte-berlin-s.de, das von der BVG betrieben wird und von der Fa. TCS · CARDS & SERVICES GmbH gehostet und gewartet wird.

2. Welche Daten werden benötigt, zu welchem Zweck

Um einen Antrag auf Ausstellung der VBB-Kundenkarte Berlin S zu bearbeiten und prüfen zu können, werden verschiedene persönliche Daten benötigt.

2.1 Daten für die Bearbeitung und Versendung der VBB-Kundenkarte Berlin S

Folgende Daten werden verarbeitet:

Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Vertreter*innen, Vertreter*innen Vorname, Vertreter*innen Nachname, Straße, Hausnummer, Adresszusatz, wohnhaft bei, Postleitzahl, Wohnort

2.2 Daten für die Kartenherstellung

Folgende Daten werden verarbeitet:

Vorname, Nachname, Berechtigungsnachweis mit QR-Code (von der Leistungsstelle), Leistungszeitraum von (auf Berechtigungsnachweis), Leistungszeitraum bis (auf Berechtigungsnachweis), Passfoto, Kopie des Personalausweises oder Reisepasses (bei Schülern unter 16 Jahren des Schülerausweises)

3. Plausibilitätsprüfung

Die Daten aus dem Antragsformular werden mit den Daten des Personaldokuments und den Daten des Berechtigungsnachweises verglichen und auf Plausibilität geprüft.

Dazu gehören:

Abgleich des Namens und des Geburtsdatums der antragstellenden Person mit dem Namen und dem Geburtsdatum auf dem Berechtigungsnachweis und dem Ausweisdokument, Abgleich des Leistungszeitraums des Berechtigungsnachweises mit den Angaben im Antrag, das Vorhandensein eines gültigen QR-Barcodes auf dem Berechtigungsnachweis, die erstmalige Verwendung des ausgewiesenen QR-Barcodes, die Vollständigkeit der eingereichten Unterlagen, die Plausibilitätsprüfung des Passfotos beschränkt sich auf eine einfache Kontrolle

Eine darüberhinausgehende Identitäts- oder Berechtigungsprüfung nimmt die BVG nicht vor. Die BVG haftet nicht für Missbrauch von Antragsunterlagen, insbesondere bei Vorlage gefälschter Unterlagen.

Verläuft die Plausibilitätsprüfung negativ, wird der Antragsvorgang von der BVG abgebrochen und die antragstellende Person hierüber per Post informiert. Diese Information an die antragstellende Person enthält den Grund für den Abbruch des Antragsvorganges. Die antragstellende Person kann im Anschluss erneut eine VBB-Kundenkarte Berlin S mit demselben Berechtigungsnachweis beantragen.

4. Versand der VBB-Kundenkarte Berlin S per Post

Nach erfolgreichem Antrag wird die VBB-Kundenkarte Berlin S gedruckt und der antragstellende Person oder ggf. gesetzl. Vertreter*in per Post zugesandt.

5. Verlust oder Nichtzustellung der VBB-Kundenkarte Berlin S

Sollte die VBB-Kundenkarte Berlin S verloren gehen oder zerstört werden, ist über die zuständige Leistungsstelle ein neuer Berechtigungsnachweis einzufordern, mit dem dann eine neue VBB-Kundenkarte Berlin S beantragt werden kann.

6. Löschung der Daten

Die Daten für die Produktion und den Versand der VBB-Kundenkarte Berlin S werden nach 5 Tagen auf den verarbeitenden Servern gelöscht, die Backup-Speicher werden nach 30 Tagen gelöscht.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Die Vertragssprache ist diejenige Sprache, in welcher der Beantragungsvorgang erfolgt ist.

7.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Berlin.

7.3 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit verlieren, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Datenschutzhinweise:

1. Verarbeitungszweck:

Voraussetzung für den Erwerb des Berlin-Ticket S ist eine gültige VBB-Kundenkarte Berlin S mit Passfoto. Die VBB-Kundenkarte Berlin S kann unter Angabe personenbezogener Daten mit diesem Formular beantragt werden. Der Zweck der Datenverarbeitung ist, den Antrag auf Ausstellung der VBB-Kundenkarte Berlin S zu prüfen und zu bearbeiten sowie – bei positiver Entscheidung – die VBB-Kundenkarte Berlin S auszustellen.

2. Kategorien der personenbezogenen Daten:

Zur Beantragung der VBB-Kundenkarte Berlin S:

Name, Vorname, Geburtsdatum, Berechtigungszeitraum, Versandadresse, ggf. gesetzliche*r Vertreter*in, Zustimmungserklärung zur Datenspeicherung und Verarbeitung, Berechtigungsnachweis mit bewilligtem Berechtigungszeitraum und QR-Code für die leistungsberechtigte Person, Passfoto, Kopie des Personalausweises oder eines anderen Ausweisdokuments;

Aufdruck auf die VBB-Kundenkarte Berlin S:

Name, Vorname, Berechtigungszeitraum, Passfoto, Kartennummer aus QR-Code des Berechtigungsnachweises.

3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Die Daten sind für die Beantragung und Erstellung der VBB-Kundenkarte Berlin S erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

4. Datenlöschung und Speicherdauer:

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Dauer der Bearbeitung des Antrages sowie der Erstellung der VBB-Kundenkarte Berlin S notwendig ist. Nach Versand der Karte werden die Daten für fünf Werktage vorgehalten, um den sicheren Versand zu gewährleisten. Im Anschluss, spätestens nach 30 Tagen, werden die Daten gelöscht.

5. Weitergabe an Dritte:

Das Webportal zur Beantragung der VBB-Kundenkarte Berlin S wird durch unseren Dienstleister Fa. TCS · CARDS & SERVICES GmbH (Kronacher Straße 61, 96052 Bamberg) bereitgestellt. Die Weitergabe von personenbezogenen Daten an unsere Dienstleister für die Erstellung der VBB-Kundenkarte Berlin S beruht auf Art. 28 DSGVO, in Verbindung mit einem Vertrag über die Auftragsverarbeitung, der gewährleistet, dass die personenbezogenen Daten nur nach den Weisungen der BVG verarbeitet und nicht weitergegeben oder zu anderen Zwecken verarbeitet werden.